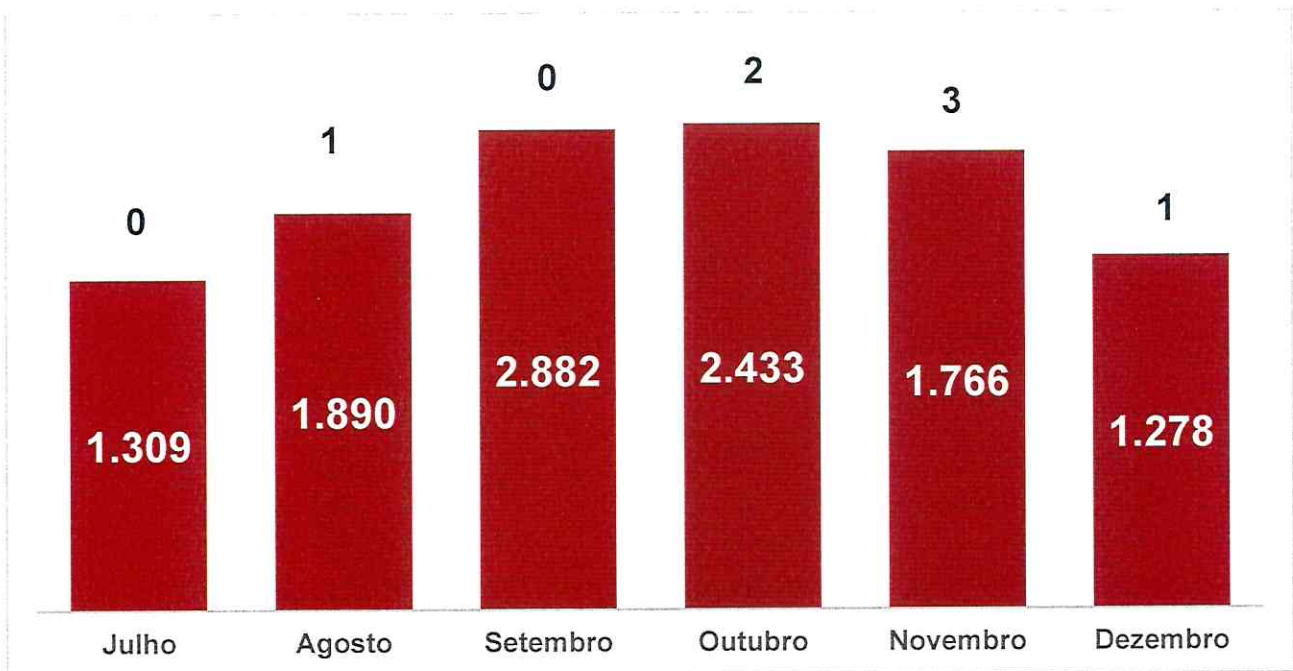




Números da Nossa Ouvidoria 2º semestre 2025

No 2º semestre de 2025, a Ouvidoria da Massey Ferguson Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 07 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,060% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	1.309	1.890	2.882	2.433	1.766	1.278	11.558
Reclamações Recebidas:	0	1	0	2	3	1	7
Procedentes:	0	0	0	1	3	1	5
% reclamações X atendimentos:	0,00%	0,00%	0,00%	0,08%	0,169%	0,078%	0,034%

Cristiano Demarchi
Paulo A. Zanetti
Ricardo Cortez