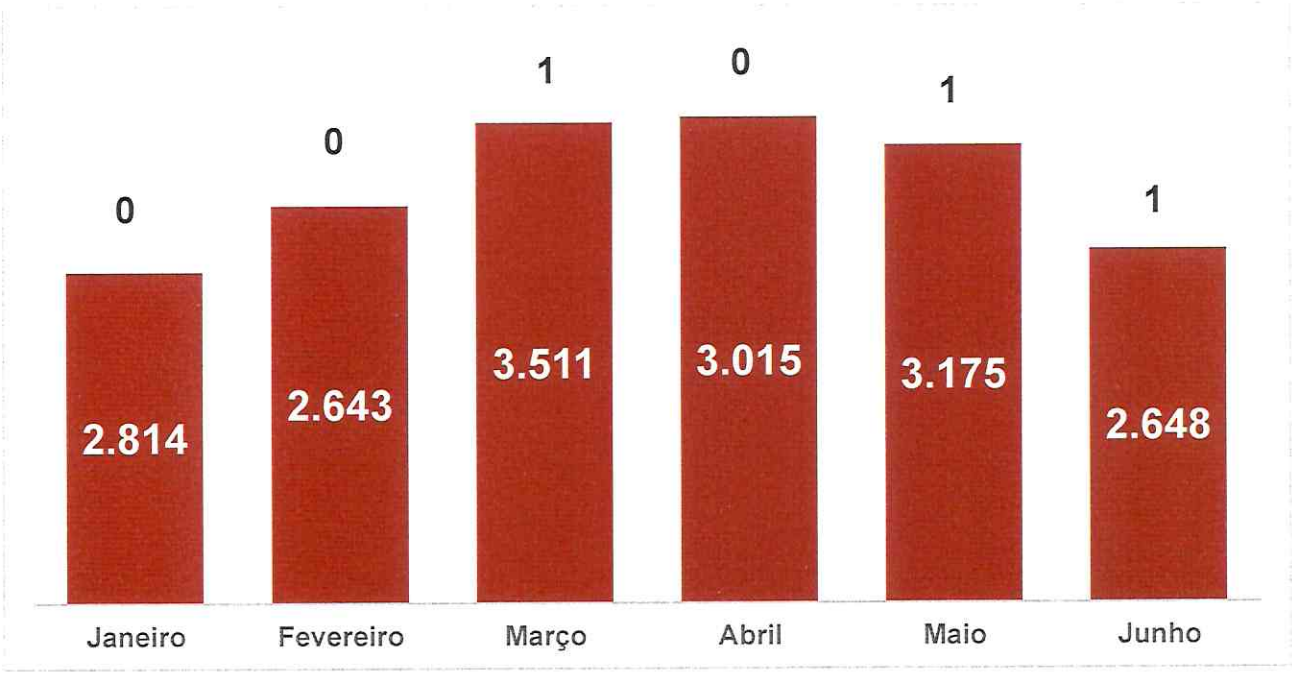
CONSÓRCIO NACIONAL
MASSEY FERGUSON

Massey Ferguson Administradora de Consórcios Ltda.
Rua João Ramalho, nº 30, 1º andar
Vila Nova - Itu/SP - CEP 13309-045
(11) 4022-9900 | DDG.: 0800-055-0560
consorcio@cnmf.com.br | www.cnmf.com.br

Números da Nossa Ouvidoria
1º semestre 2026

No 1º semestre de 2026, a Ouvidoria da Massey Ferguson Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 03 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,017% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	2.814	2.643	3.511	3.015	3.175	2.648	**17.806**
Reclamações Recebidas:	0	0	1	0	1	1	**3**
Procedentes:	0	0	0	0	0	0	**0**
% reclamações X atendimentos:	0,00%	0,00%	0,028%	0,00%	0,031%	0,037%	**0,017%**

Cristiano Demarchi

Paulo A. Zanetti

Ricardo Cortez