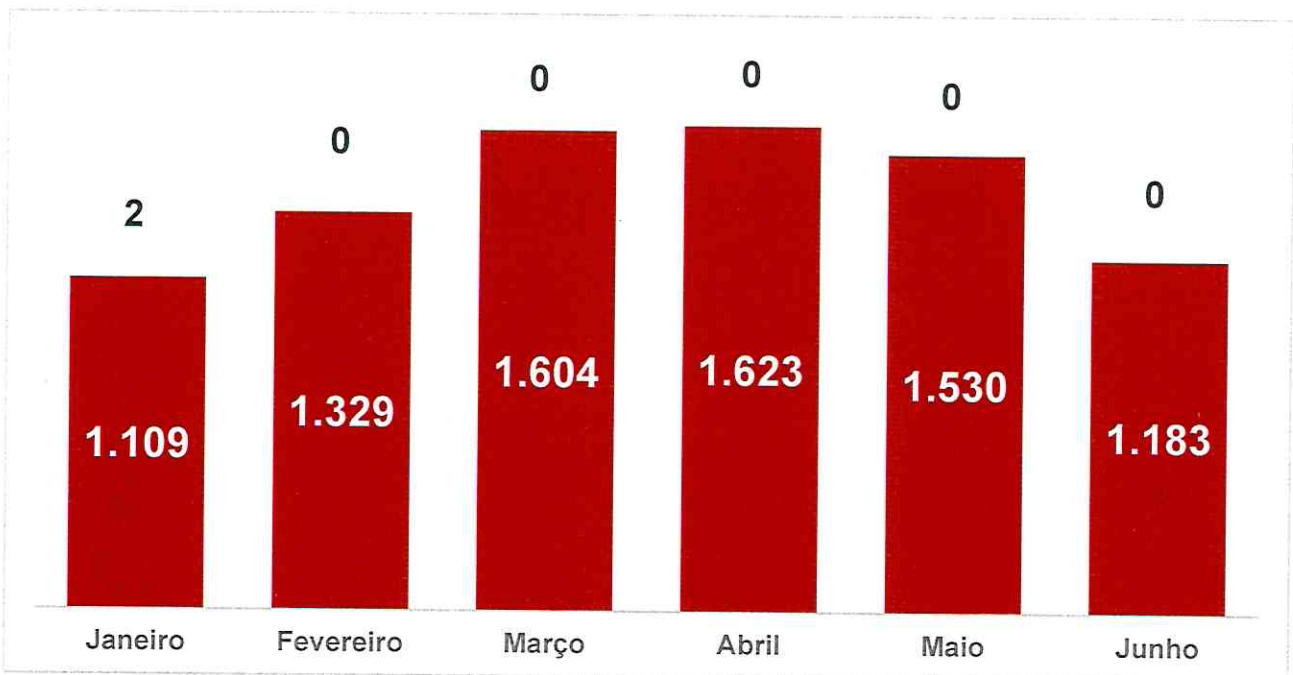




Números da Nossa Ouvidoria 1º semestre 2024

No 1º semestre de 2024, a Ouvidoria da Massey Ferguson Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 02 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 2,39% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	1.109	1.329	1.604	1.623	1.530	1.183	8.378
Reclamações Recebidas:	2	0	0	0	0	0	2
Procedentes:	0	0	0	0	0	0	0
% reclamações X atendimentos:	4,728%	5,666%	12,915%	6,919%	6,523%	5,043%	2,39%


Cristiano Demarchi


Paulo A. Zanetti


Ricardo Cortez